



*Manual de uso y mantención para la vivienda*

*“Altos de Quilicura”*

*Barrio Sur*

# ¡BIENVENIDO A SU NUEVO HOGAR ALTOS DE QUILICURA!

**Felicitaciones, Inmobiliaria Esepe - Veme 2 S.A. y Empresa Constructora Claro Vicuña Valenzuela le desean lo mejor para la nueva vida que está comenzando en su casa “Altos de Quilicura”.**

La vivienda propia es una de las compras más importantes que realizan las personas, y por lo tanto, debe ser cuidada y mantenida para lograr una buena calidad de vida y procurar su duración en el tiempo. Así evitamos acelerar el deterioro de esta, lo que nos lleva a prolongar su vida útil y a prevenir posibles accidentes y desperfectos por uso inadecuado y/o falta de revisiones.

Para ayudarlo en la mantención de su nuevo hogar es que ponemos a su disposición este "MANUAL DE USO Y MANTENCIÓN PARA LA VIVIENDA", el que contiene información relacionada con las instalaciones, equipos y mantenciones necesarias para que usted disfrute de la casa que acaba de recibir.

**No olvide, desde el primer día debe preocuparse de la mantención de su nuevo hogar. Y si tiene problemas y/o fallas solúcelas en el menor tiempo posible, ya sea consultando este "MANUAL DE USO" o llamando a un especialista en el tema.**

La Empresa Constructora Claro Vicuña Valenzuela, empresa con vasta experiencia en la construcción de viviendas, declara que desarrolló la obra en conformidad a la Ordenanza General de Construcciones, exigencias municipales, Aguas Andinas, SEC y Normas de las NCH del Instituto Nacional de Normalización o las que indique el fabricante de los materiales que no tienen aprobadas normas chilenas. Esto es válido tanto para la calidad de los materiales como su proceso de construcción.

El propietario primer vendedor es Inmobiliaria ESEPE-VEME 2 S.A., empresa filial de Inmobiliaria ESEPE.

# ÍNDICE

	Página
<b>1. Recomendaciones Generales</b>	<b>5</b>
1.1 Conocer en detalle su hogar	5
1.2 Si va a salir de viaje	5
<b>2. Preguntas Frecuentes</b>	<b>6</b>
2.1 ¿Qué debo hacer para mantener mi casa en óptimas condiciones?	
2.2 ¿Qué garantía tiene mi casa?	
2.3 ¿Cuál es la garantía de los artefactos de mi casa?	
2.4 ¿Cómo se mantienen los calefones?	
2.5 ¿Las casas cuentan con instalación de cable y teléfono?	
<b>3. Mantenimiento y Cuidados: Un Nuevo Hogar</b>	<b>7</b>
3.1 Mudanza y Decoración	7
3.2 Mantenimiento de Interiores	8
3.2.1 Ventilación	8
3.2.2 Humedad	9
3.2.3 Instalación de gas	10
3.2.4 Electricidad	10
3.2.5 Puertas y Ventanas	11
3.2.6 Instalaciones Sanitarias: Baños y Cocinas	11
3.2.7 Cerámicas	12
3.2.8 Alfombras	13
3.2.9 Pinturas e impermeabilización de muros	13
3.2.10 Papel Mural	13
3.2.11 Aparición de Fisuras	14
3.2.12 Muebles de cocina	14
3.2.13 Equipamiento de la cocina	15
3.3 Mantenimiento de Exteriores	16
3.3.1 Jardín	16
3.3.2 Muros Exteriores	17
3.4 Lluvias, la amenaza del invierno	17

<b>4. Prevención de incendios</b>	<b>18</b>
<b>5. Modificaciones al Inmueble</b>	<b>19</b>
<b>6. Equipamiento y Materiales</b>	<b>20</b>
5.1 Los principales materiales utilizados en su casa y sus proveedores	20
<b>7. Empresa que Intervinieron en el Diseño y Especificación del Proyecto</b>	<b>23</b>
<b>8. Servicio de Post Venta</b>	<b>24</b>
8.1 Descripción del Procedimiento	24
<b>10. Responsabilidad y Resumen de Garantías</b>	<b>25</b>

# RECOMENDACIONES GENERALES

Al llegar a un nuevo hogar muchas veces pasamos varias cosas por alto. Por ello es que a continuación mencionaremos algunos detalles fundamentales para el funcionamiento de su casa.

## 1.1 CONOCER EN DETALLE SU HOGAR

**Al ser usted el responsable de los cuidados correspondientes en su casa, es de gran importancia que conozca muy bien la exacta ubicación y funcionamiento de llaves de paso de agua, gas y tableros generales de electricidad. Así si ocurre algún problema relacionado con estas instalaciones el actuar será más eficiente y rápido.**

Algunas medidas prácticas son siempre mantener un duplicado de cada una de las llaves de su vivienda en un lugar visible, guardar en un sólo lugar todos los antecedentes relacionados con su vivienda y **cambiar la chapa de la entrada principal tan pronto reciba la casa.**

Algunos ejemplos de documentos que deberían estar juntos son:

- Copia del acta de entrega
- Manual de uso y mantención para la vivienda
- En caso de aplicar; garantías de artefactos como campana, cocina, horno, etc.
- Facturas de mantenciones preventivas
- Correspondencia pre y post entrega.

## 1.2 SI VA A SALIR DE VIAJE

Si va a ausentarse de su casa por periodos largos le recomendamos:

- Cierre las llaves de paso de agua potable, de red de gas y bajar los automáticos del tablero eléctrico.
- Si ha instalado sistema de riego exija que la instalación permita cortar el suministro de agua del interior de la casa, pero no del riego. De esta manera, evitará que se seque su jardín.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿QUÉ DEBO HACER PARA MANTENER MI CASA EN ÓPTIMAS CONDICIONES?**

Para mantener su casa en óptimas condiciones, usted debe realizar como mínimo todas las mantenciones correspondientes en forma periódica. Cuidados que se encuentran señaladas más adelante en este mismo "MANUAL DE USO Y MANTENCIÓN PARA LA VIVIENDA"

### **¿QUÉ GARANTÍA TIENE MI CASA?**

Existen 3 tipos de garantías, las que corren desde el primer día de la recepción municipal. La primera tiene una duración de 10 años, y cubre todo lo que es la estructura de la casa, la obra gruesa. La segunda garantía es de 5 años y abarca lo que respecta a los elementos constructivos o de las instalaciones (ventanas, tabiques, etc.).

La última garantía es la más corta con una extensión de 3 años y es válida desde la inscripción a nombre del propietario en el Conservador de Bienes Raíces correspondiente. Ésta responde por todo lo que son los elementos de acabado o terminación, con excepción de los productos que requieren mantención, que tienen una garantía diferente impuesta por su fabricante o que simplemente tienen una vida menor.

### **¿CUÁL ES LA GARANTÍA DE LOS ARTEFACTOS DE MI CASA?**

Los artefactos instalados en su hogar están garantizados por el fabricante, por lo que la duración y extensión de ésta depende de cada producto. Las pólizas de garantía correspondientes se entregan cuando usted recibe su casa siempre y cuando los artefactos sean parte del equipamiento original.

En caso de observar un problema en los artefactos, contáctese directamente con el servicio técnico del fabricante y haga valer su garantía en caso que corresponda.

### **¿CÓMO SE MANTIENEN LOS CALEFONTS?**

Cada año se debe hacer una limpieza del artefacto y del ducto de ventilación para eliminar el hollín acumulado. Además debe mantener limpio el sector adyacente al calefont y piloto ya que el polvo puede interferir en el correcto funcionamiento de éste. Puede resultar peligroso para la salud no hacer un adecuado plan de mantención de este. Jamás tape el ducto ni interfiera en la aspiración de aire para la combustión.

En caso de necesitar servicio de post venta por el calefont debe contactar directamente al servicio técnico de la marca, mediante el siguiente correo electrónico: [serviciotecnico@cemsa.cl](mailto:serviciotecnico@cemsa.cl), en la solicitud debe incorporar los datos de la propiedad y el propietario. Adicionalmente usted debe tener el acta de entrega de la vivienda, ya que la garantía de 2 años corre desde la fecha de entrega de su propiedad.

### **¿LAS CASAS CUENTAN CON INSTALACIÓN DE CABLE Y TELÉFONO?**

Las casas se entregan con la canalización de teléfono.

# MANTENCIÓN Y CUIDADOS: UN NUEVO HOGAR

## 3.1 MUDANZA Y DECORACIÓN

Antes de mudarse recuerde solicitar salvoconducto

**El propietario o arrendatario que se quiera cambiar de vivienda, deberá cumplir los siguientes requisitos para solicitar el salvoconducto:**



1. Efectuar una declaración jurada ante Notario Público o ante el Oficial del Servicio de Registro Civil e Identificación, que sean competentes a la comuna en que se vive.
2. Dejar constancia en la declaración del domicilio del cual se mudará y de aquel al cual lo hará. También se debe dejar constancia que no tiene impedimento legal, judicial ni contractual para efectuar la mudanza.
3. En el caso del propietario de la vivienda, exhibir al Notario Público o al Oficial del Servicio de Registro Civil e Identificación ante el cual se realice la declaración, los recibos del impuesto territorial o del pago de los servicios de la vivienda, extendidos a su nombre, con el objeto de acreditar su calidad de propietario.
4. En el caso que el declarante no sea propietario de la vivienda, deberá exhibir uno cualquiera de los siguientes antecedentes al Notario Público o al Oficial del Servicio de Registro Civil e Identificación ante el cual se realice la declaración:
  - a.- Autorización del propietario de la vivienda o de quien haya recibido la tenencia del inmueble.
  - b.- Recibo que acredite el pago de la renta de arrendamiento correspondiente al último mes, así como las constancias de encontrarse al día en el pago de los servicios con que cuente el inmueble.

**Al instalar elementos colgantes, sea en cielos o muros, tenga en consideración tres elementos:**

- **El peso de lo que se colgará.**
- **El tipo de construcción en que se colgará.**
- **La selección del elemento de fijación**

Los elementos de mucho peso deben evitar ser colgados en tabiques o cielos de volcanita y debe preferentemente hacerlo en losas o muros de albañilería. En su casa todos los muros exteriores y parte de los interiores son de albañilería, las viviendas T2 tienen cielo de primer piso de losa, las viviendas T4 y T8 tienen cielo de primer y segundo piso de losa.

Cuando la perforación sea hecha en un tabique elija un tarugo tipo “paloma” o “murito”, el uso de un tarugo de albañilería tendrá como consecuencia un desprendimiento de este.

Cuando la perforación sea hecha en losa u albañilería use una broca para concreto, de mayor diámetro mientras mayor sea el peso a colgar. El tarugo debe ser tipo “Fisher”.

Si el muro está revestido en cerámica coloque una cinta adhesiva sobre el lugar a perforar (para evitar que la broca “camine”), luego use una broca muy fina (para metal o vidrio) con el propósito de romper el revestimiento cerámico, y finalmente continúe con una broca para concreto de la medida del tarugo a utilizar.

**Recuerde tener mucho cuidado al hacer los agujeros ya que su casa tiene redes de agua potable, de electricidad, de gas y de corrientes débiles. Un hoyo en el lugar equivocado puede producir daños especialmente peligrosos en las redes de gas.**

Al trasladar objetos pesados dentro de su casa, especialmente metálicos, evite los golpes en los cerámicos de pisos y muros para evitar que se piquen, recuerde que la garantía **sólo opera** si este tipo de daño fue informado durante la recepción de su vivienda.

Se recomienda desde un comienzo poner una chapa de seguridad en su puerta de acceso a su propiedad o cambiar la combinación de la cerradura original, a objeto de no poner en riesgo su seguridad y la de sus bienes.

## **3.2 MANTENCIÓN DE INTERIORES**

### **3.2.1 VENTILACIÓN**

Una familia de 4 personas produce una cantidad de vapor equivalente a 10 litros de agua al día. Por lo tanto, al no existir una ventilación adecuada al interior de su vivienda, este vapor se condensará provocando humedad. Por ello una frecuente ventilación durante todo el año es una de las mayores preocupaciones que debe tenerse para la adecuada mantención de su casa.

Ventilar evitará malos olores, disipará los gases de combustión que se generan al quemar gas o cualquier combustible y protegerá su salud y la de su familia de las bacterias y virus que aparecen especialmente en los meses fríos. Una de las medidas más recomendadas por el Ministerio de Salud en sus campañas de prevención de enfermedades respiratorias es justamente una adecuada y frecuente ventilación de los recintos.

Algunas recomendaciones que debe tener presente:

- **Abra diariamente las ventanas, las cortinas y algunas puertas que permitan una adecuada circulación de aire desde y hacia el exterior.**
- **Use en la medida de lo posible calefactores secos (los eléctricos son una muy buena opción).**



## 3.2.2 HUMEDAD

### HUMEDAD DEL PRIMER AÑO

Durante la fase de construcción de la vivienda se emplean materiales como el hormigón, el que requiere grandes cantidades de agua durante su aplicación. Esta humedad permanece por largo tiempo en los muros y es más notoria durante el primer año de vida en la casa, por ello es importante, especialmente en ese período, facilitar al máximo la ventilación de todos los recintos. Los daños de la humedad por condensación, evitables tomando estas simples precauciones, no están cubiertas por la garantía

### HUMEDAD POR CONDENSACIÓN

#### ¿Y qué es la condensación?

La condensación es vapor de agua que producto del frío se convierte en gotas de agua. Por ello cuando existe humedad ambiental al interior de la vivienda y baja la temperatura exterior, ésta se transforma en agua al entrar en contacto con las superficies frías de muros y ventanales. Y ojo, que no es una consecuencia de una mala construcción o diseño, sino que se produce por el uso normal de la vivienda unida a prácticas de calefacción y ventilación inadecuadas.

#### ¿Y en que me afecta esta condensación?

El problema generado por la condensación tiene consecuencias graves ya que mancha y suelta las pinturas, daña los papeles murales y favorece la formación de hongos, daños no cubiertos por la garantía. Por ello es que le recomendamos tomar las siguientes medidas:

- Evite el uso de estufas a parafina, jamás coloque teteras o recipientes con agua sobre ella



- Ventile diariamente toda la casa.
- Mantenga cerradas las puertas de cocina y baños.
- Revise y seque los guardapolvos húmedos, si tienen hongos límpielos con agua clorada y déjelos secar.
- Idealmente use calefactores secos como los eléctricos
  - Jamás tape celosías de ventilación.
- Seque a primera hora todos los vidrios que amanecen mojados en el interior de su vivienda.
- Cuando cocine, hágalo con la campana extractora de aire funcionando.
  - No seque ropa al interior de la casa.
- Ventile los baños después de duchas con agua caliente.

**Nota:** En todo Chile, los muros sur jamás reciben sol directo, por lo cual, son los más expuestos a sufrir problemas de condensación.

### 3.2.3 INSTALACIÓN DE GAS

El suministro para su red de gas es abastecido por la empresa Metrogas. Cualquier desperfecto en ésta, desde el medidor a la calle corresponde a la empresa y hacia el interior corresponde al propietario. Es importante que sepa que contiguo a su medidor hay una llave de paso que controla el flujo hacia la red interior. Ante cualquier sospecha de tener una pérdida corte inmediatamente el suministro y llame a un técnico especializado.

También si va a salir de viaje, como medida de precaución, corte esta llave de paso.

Jamás intervenga la red sin la participación de un instalador certificado por el SEC. Recuerde que su casa cuenta con sello verde y al modificarla deberá revalidar su sello, arriesgando a recibir sello rojo de no hacerlo.

### 3.2.4 ELECTRICIDAD

La potencia eléctrica de su casa es suficiente para el uso normal de cualquier hogar. En caso de que necesite más por exceso de artefactos eléctricos funcionando simultáneamente (se reconoce por una repetida y constante desconexión automática de la corriente eléctrica) debe contactar a Chilectra o en su defecto a un instalador autorizado para realizar el aumento de capacidad. Conexiones caseras pueden terminar en un corte eléctrico, artefactos quemados o incluso en un incendio.

Algunas recomendaciones:

- **No usar artefactos que consuman más energía que la dimensionada**
- **Los equipos de mayor consumo (lavadoras, estufas eléctricas, hervidores, tostadoras, etc.), deben conectarse en los enchufes adecuados para tal efecto (alto amperaje). Ante cualquier duda consulte a un técnico calificado.**
- **No enchufar ningún artefacto a través de adaptadores.**
- **Jamás haga usted una intervención al sistema eléctrico.**
- **Enseñe a sus hijos a no tocar jamás las salidas de electricidad**
- **Conozca la ubicación del tablero de control y las zonas que controla cada automático**



### 3.2.5 PUERTAS Y VENTANAS

Durante el 1º año de ocupación es posible que algunas puertas de madera se dilaten en el invierno producto de la absorción de humedad por parte de la madera. Por esto, transcurrido éste hay que decidir si conviene ajustarlas con algún carpintero especialista. Recomendaciones para sus cuidados son:

- Evite dar portazos que puedan dañar los marcos o tabiques que los soportan.
- Si va a ventilar, se recomienda cerrar puertas y ventanas para evitar que éstas se golpeen con alguna corriente. Si las debe dejar abiertas use una cuña para sujetarlas.
- Las puertas de los closets tampoco deben golpearse al cerrar, pues comprometen la estructura de los tabiques.
- Las ventanas de aluminio se entregan reguladas y por lo tanto pueden y deben cerrarse suavemente, pues de otra forma se dañan en su estructura y su cierre mecánico. Un mal uso tanto de las ventanas como de puertas de closets dará lugar a una pérdida de la garantía.
- Lubrique los rieles con WD-40 o similar.
- Revise y reemplace anualmente los sellos de silicona.
- Mantenga limpios los perfiles para no dañar las correderas.
- Limpie las perforaciones de desagüe.



### 3.2.6 INSTALACIONES SANITARIAS: BAÑOS Y COCINAS

**AGUA POTABLE:** Es impulsada por presión a través de la red de Aguas Andinas hasta la red interna de su casa. Lo más importante es que conozca los lugares donde hay llaves de paso y que parte de la red controla, de modo de poder suspender el suministro a determinado sector cuando se produjese alguna filtración hasta que un técnico pueda hacer la reparación.

**Importante:** El agua de la comuna de Quilicura es en buena parte extraída de pozos, razón por la cual, ésta es de alta dureza. Es muy recomendable limpiar periódicamente los aireadores de la grifería y las duchas, los cuales tienden frecuentemente a taparse por la acumulación de arenilla y sarro generando la falsa sensación de baja presión de agua en su casa.

**ALCANTARILLADO:** Las redes de alcantarillado se dirigen hacia una cámara en el antejardín de su casa, desde donde se desvían hacia un colector de aguas servidas. Ojo que cada desagüe tiene bajo sí un sifón, que, con excepción del WC evita que elementos no líquidos entren a la red y que retornen malos olores.

Para evitar daños al sistema lea las siguientes recomendaciones:



- No coloque elementos dentro de los muebles bajo desagües que puedan golpear o dañar los sifones.
- No ejecute modificaciones al sistema sin consultar a un especialista sanitario.
- Evite arrojar objetos al WC que pudiesen obstaculizar los ductos, especialmente papeles, pañales o toallas femeninas.
- Limpie periódicamente los sifones, dos veces al año es lo recomendable. Para los de más difícil acceso la soda cáustica es una solución.
- Jamás coloque nada sobre los sumideros que están en la calle, puede provocar graves inundaciones durante las lluvias.

**MANTENCIÓN DE SELLOS:** Las salas de baño y cocina, especialmente la tina y muebles de cocina, incluso lavaplatos, están sellados con silicona. Es indispensable mantenerla en buen estado – se recomienda revisar dos veces al año- y reponerla cuando sufra deterioros especialmente por la limpieza. La humedad que puede transmitir a los muros y tabiques ocasiona daños.

**ARTEFACTOS SANITARIOS Y GRIFERIAS:** Los baños están equipados con artefactos sanitarios de loza y la cocina con un lavaplatos de acero inoxidable. Se recomienda:

- Cuide de no golpear los artefactos con elementos duros y pesados que pueden picar el enlozado.
- No pise ni sobrecargue el estanque del WC, puede quebrarlo o producir filtraciones al exigir un esfuerzo anormal a los sellos. Mueva con cuidado la tapa del estanque, es fácil de quebrar si se cae
- No utilice pasta de gáster para sellar empaquetaduras ya que las daña.
- **Limpie frecuentemente los aireadores de la grifería**, especialmente en Quilicura por la dureza del agua se tapan generando la falsa impresión de estar obstruidas.
- Evite los goteos que además de aumentar inútilmente el monto de su cuenta de agua, manchan con sarro el enlozado.
- El lavaplatos de acero límpielo sin elementos abrasivos ya que quitan su brillo.
- Limpie periódicamente el fitting del estanque del WC ya que se puede obstruir con arenisca o sarro.
- Cambie semestralmente los sellos perimetrales de la tina ya que se deterioran rápidamente. Use Silicona especial para sello de baños.



### 3.2.7 CERÁMICAS

Simplemente aspírelas cuando sea necesario y en ocasiones realice un trapeado húmedo con agua tibia. Si le parece que es necesario use un limpiador especializado o una solución ligera que no produzca demasiado espuma. Enjuague minuciosamente.

- La cerámica es un material frágil, que sometida a golpes provocados por objetos pesados (caída de ollas, botellas y herramientas) se pueden saltar o trizar.

### 3.2.8 ALFOMBRAS

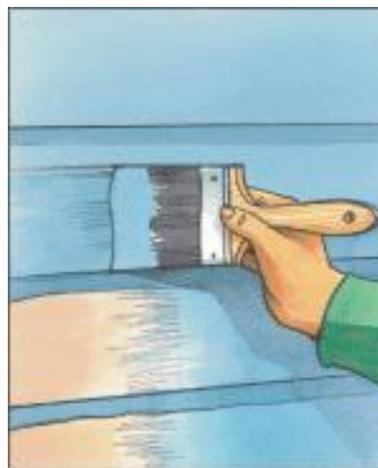
En todos los dormitorios, escalera y hall del segundo piso el suelo está recubierto por alfombras bouclé.

- Aspirarlas regularmente, desmancharlas tan frecuentemente como sea necesario y lavarlas una vez al año.
- Recuerde que este lavado no sólo la mantiene limpia si no que también elimina ácaros presentes.

### 3.2.9 PINTURASE IMPERMEABILIZACION DE MUROS

En su casa se han utilizado pinturas de primera calidad, sin embargo éstas no son eternas. Las principales causas de deterioro son muebles pegados al muro y humedad por condensación que produce hongos y desprendimiento de ésta. En los muros externos hay decoloración por la exposición a rayos UV y el smog. También la humedad del jardín (especialmente cuando está pegado al muro) puede producir soplado de la pintura. En los muros exteriores que tienen ladrillo arenado a la vista se ha aplicado un impermeabilizante cuya duración es de 3 años. Para su mantención y cuidado se recomienda:

- Repinte los cielos y muros de espacios húmedos como baños y cocina) cada 1 a 2 años, recordando remover el polvo y grasa antes de aplicar la pintura.
- Repinte cielos y muros de recintos interiores y dormitorios cada 3 años.
- Repinte los muros exteriores cada dos años
- Impermeabilice cada 3 años los muros con ladrillo arenado a la vista y jamás coloque plantas o pasto pegados a estos.



### 3.2.10 PAPEL MURAL

Su casa tiene instalada un papel provisto por la empresa Colowall, para su mantención recomendamos:

- Mantener los muebles con una pequeña separación del muro y pegar de inmediato cualquier esquina o unión suelta. No es necesario un especialista para ello basta con usar pegamento para papel mural que se encuentra disponible en cualquier Ferretería.



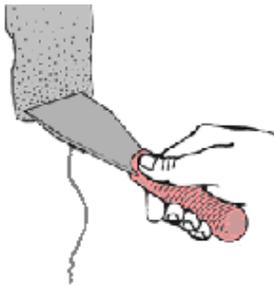
Para su limpieza se recomienda el uso de un paño húmedo.

### 3.2.11 APARICIÓN DE FISURAS

Todas las viviendas, especialmente cuando son nuevas, sufren asentamientos fruto de acomodos de la estructura, de variaciones de temperatura y de humedad que producen cambios de volumen. Este fenómeno que dura un tiempo relativamente largo puede dar origen a pequeñas fisuras, las cuales suelen aparecer en los hogares. Se les califica como algo normal cuando se producen por esas razones.

Cuando se trata de las uniones entre planchas y elementos de distintos materiales, ya sean prefabricados, cielos o uniones de elementos de madera como marcos de puerta y pilastras, suelen proyectarse canterías (pequeños surcos en el muro) que esconden estas fisuras.

En caso de que la fisura tenga un efecto estético muy importante, **PUEDE PROCEDER A DISIMULAR LA FISURA** al cabo de un tiempo prudente de que aparezca, usando el siguiente procedimiento:



- Limpie y abra ligeramente la fisura, retirando superficialmente la pintura, pasta y estucos sueltos en un espesor no mayor a los 2 o 3 mm. en profundidad y ancho.
- Repare la fisura con un sellante que mantenga su elasticidad en el tiempo y que pueda pintarse sobre él, luego vuelva a pintar.

**Nota:** En atención a que este efecto es esperable y de ocurrencia normal, que no importa un daño a la estructura y no constituye signo de mala construcción, su reparación debe ser asumida como parte del mantenimiento de la vivienda dada su condición de inevitable.

### 3.2.12 MUEBLES DE COCINA

Para el limpiado de los muebles utilice paños húmedos y detergentes suaves. No utilice ni esponjas ni limpiadores abrasivos.

Revise periódicamente los sellos, estos tiene una vida limitada y deben ser reemplazados cuando se vean en mal estado o cuando acusen alguna filtración. Esto con el propósito de evitar que la madera que forma la estructura del mueble se moje, originando malos olores (la filtración de agua habitualmente va acompañada de restos de comida y/o detergentes), deformaciones o pudrición de esta.

Revise periódicamente las bisagras de las puertas, apretando los tornillos cuando estos se aflojen. No se cargue sobre las puertas, las bisagras están diseñadas para recibir el peso de la puerta, nada más.

Lubrique cuando sean necesario los rieles de las cajoneras.

Respecto de las cubiertas de los muebles

- No corte directamente sobre ella, utilice una tabla de corte.
- No coloque cigarrillos encendidos sobre ellas.
- No coloque ollas calientes directamente sobre su superficie ni menos aún la utilice como tabla de planchar.
- Evite los limpiadores abrasivos.

### 3.2.13 EQUIPAMIENTO DE LA COCINA

Para el correcto uso y cuidado tanto de la cocina encimera como del horno y la campana, refiérase a los manuales específicos de cada uno de ellos donde encontrará toda la información técnica necesaria.



### 3.3 MANTENCIÓN DE EXTERIORES

La parte interna de la casa no es lo único que debemos tomar en cuenta. Los exteriores también requieren de mantención, una casa bien limpia aportará a la belleza y orden de todo el barrio.



#### 3.3.1 JARDÍN

Al hacer el jardín de su propiedad no olvide dejar una franja seca alrededor de su vivienda, la cual debe tener pendiente hacia fuera, especialmente en los muros sur. Así evitará que el agua, ya sea de riego o lluvia, llegue a su casa.

- Si pone riego automático preocúpese de que ningún aspersor quede pegado a los muros. Además no olvide instalarlos mirando desde la casa hacia el jardín, así no los mojará.
- Instale una llave de paso especial para el riego, así podrá aislarlo para cuando sea necesario.
- Evite plantar árboles de raíces muy grandes cerca de las fundaciones de su casa, alcantarillado y/o pavimento.
- No ponga plantas que requieran mucho riego cerca de los muros de su hogar.
- Si ejecuta extensiones eléctricas subterráneas en su patio o jardín, éstas deben estar convenientemente protegidas.
- Cuide sus rejas o portones de fierro, estos no han sido diseñados para soportar peso adicional como entablados o similares.

### 3.3.2 MUROS EXTERIORES

- Si con el tiempo ve que la pintura comienza a resquebrajarse le recomendamos volver a pintar. La pintura original es látex acrílico con textura Granolat.
- Pinte con un impermeabilizante. El original usado en la construcción es del tipo Grace Flex en las canterías. También se aplicó látex hidrorrepelente con textura Granolat, a excepción de los muros con ladrillo arenado en que se Impermeabilizó el muro completo con QHC transparente.
- Repinte rejas y portones de fierro cada 2 años. Para esto use óleo semi-brillo.

### 3.4 LLUVIAS, LA AMENAZA DEL INVIERNO

Comienza el invierno y con él las inundaciones, por ello es que para prevenir ser víctima de una de ellas es que le recomendamos lo siguiente: (especialmente en otoño):

- **Revise anualmente el estado general de sus techos.** Con el fin de detectar y reemplazar tejas quebradas y/o volver a colocar en su posición tejas que se hayan desplazado por algún movimiento telúrico por ejemplo. **Las tejas deben estar limpias de nidos y hojas. Estas se quiebran si se pisan sin cuidados especiales y jamás se suba después de una lluvia ya que se ponen más resbalosas pudiendo ocasionar un accidente incluso fatal.**
- **Examine el sellado de los marcos de sus ventanales**
- **Inspeccione que los desagües de los rieles (perforaciones) de los ventanales estén despejados.**
- **Despeje y limpie quincenalmente canales, bajadas, gárgolas y desagües de agua lluvias, asegurándose que queden libres de hojas u otros obstáculos.**
- **Jamás altere la pendiente original de las canaletas**



# PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Con el propósito de evitar la desgracia de ser víctima de un incendio entregamos a Ud., las siguientes recomendaciones:

- Disponga de un extintor de polvo químico seco, idealmente cerca de la cocina, en un lugar visible y de rápido acceso. Verifique periódicamente que tenga la suficiente carga.
- Instruya a su familia respecto de cómo utilizarlo.
- Mucho cuidado con las estufas a parafina, **¡evítelas!**, además de ser muy peligrosas por la posibilidad de generar un incendio por volcamiento, su combustión genera gran cantidad de vapor (ver capítulo humedad y condensación).
- Si detecta el más mínimo olor a gas, corte la llave de paso y ventile abundantemente.
- Los equipos eléctricos de alto consumo se deben conectar a los enchufes que lo soportan (alto amperaje).
- No use adaptadores.
- No haga intervenciones al sistema eléctrico sin la supervisión de un técnico calificado. Jamás haga conexiones irregulares.



## MODIFICACIONES AL INMUEBLE



Su casa fue diseñada desde el principio como una unidad armónica que cumple con todos los estándares de seguridad, de ordenanza municipal y estéticos necesarios para vivir confortablemente en él.

Es importante que al efectuar una modificación o reparación que signifique alteración de algún tabique o muro, por pequeño que sea, consulte los planos de las instalaciones. Así también siempre debería consultar a un profesional del tema, idealmente un arquitecto, el cual:

- Podrá evaluar responsablemente la factibilidad técnica de cualquier modificación.
- Podrá diseñar las modificaciones según los requerimientos de su cliente.
- Se preocupará de cumplir con las normas municipales y otros organismos reguladores como la SEC
- Y se encargará de regularizar estos trabajos en el municipio Correspondiente. Estos trámites son obligatorios ante cualquier intervención a su hogar

### IMPORTANTE

- **Su vivienda está formada por una estructura resistente y por tabiques no estructurales. Los elementos estructurales tales como pilares, vigas, losas y muros no pueden ser eliminados o modificados sin la intervención de un profesional calificado.**
- **Es común durante las modificaciones acumular arena, escombros o áridos en la calle, jamás tape un sumidero ya que puede durante las lluvias ocasionar GRAVES INUNDACIONES.**
- **Jamás arroje nada sobre los canales de los terrenos aun no construidos. Son canales de aguas lluvia y pueden producir inundaciones.**
- **Toda intervención a su vivienda no está cubierta por la garantía.**

# EQUIPAMIENTO Y MATERIALES

Cada casa cuenta con el siguiente equipamiento:

- Sistema eléctrico: Las casas Yelcho, Ranco y Rupanco están dotados de 2 diferenciales de 25 amperes los cuales están debidamente rotulados en el interior del tablero eléctrico, el que está ubicado en el acceso de cada una de las casas. La instalación eléctrica la ejecutó el instalador individualizado en el tablero eléctrico de acuerdo a su proyecto. La canalización eléctrica de iluminación, fuerza y corrientes débiles está ejecutada con tubería de PVC eléctrico color naranja.
- El suministro de servicios básicos está provisto por:
  - Electricidad: Chilectra, medidor en el antejardín de la casa.
  - Agua: Aguas Andinas, medidor en el antejardín de la casa.
  - Gas: Metrogas, medidor en el antejardín de la casa.
  - Teléfono: La casa sólo cuenta con la canalización necesaria para la instalación del cableado, por lo que cada propietario debe contactar a la empresa que sea más de su agrado para que así ésta haga los trabajos correspondientes.

## 5.1 LOS PRINCIPALES MATERIALES UTILIZADOS EN SU CASA Y SUS PROVEEDORES:

- Las cerámicas de muro cocina son modelo blanco brillante 20x30, distribuidor Comercial Verona. Las cerámicas de piso Living, Comedor y Baños son Falcon Beige 33x33 y el proveedor es Comercial K.
- Las pinturas utilizadas son Sherwin Williams, Soquina o similar
- El papel mural es Vinicolor 200 grs., modelo Júpiter Avellana y el proveedor Ducasse
- Las alfombras de los dormitorios, y hall del segundo piso son tipo Stone Beige 600 gramos, proveedor Ducasse.
- La Alfombra de la escalera modelo cap. 940 de 2560 gramos de floorcarpet
- Los guardapolvos son de pino finger-joint cepillado y pintado de  $\frac{3}{4}$  x 3", en recintos alfombrados y hall de acceso.
- Los marcos de las puertas interiores son de pino tratado con juntas finger-joint. En el caso de la cocina es en perfil Cintac.
- Las puertas interiores son de MDF, mientras que la puerta de acceso es MDF de 45mm, y con bastidor de pino y  $\frac{1}{2}$  cuerpo vidriado, cuyos proveedores son Jeldwren y Massonite.

- Las cerraduras son de pomo cromo satinado para puertas de acceso, cocina, baño y dormitorios. Respecto a la quincallería por cada hoja de puerta hay 3 bisagras de cromo satinado de 3.1/2" x 3". Los topes son de cromo satinado en todas las puertas excepto en aquellas que abren hacia fuera.
- Las ventanas son de aluminio anodinado natural.
- Los vidrios son doble y transparente, sólo las ventanas de los baños son tipo semilla.
- Los artefactos sanitarios y accesorios de cada baño son:
  - 1 WC marca Fanaloza con tapa y asiento de plástico blanco.
  - 1 tina de baño marca TAUMM de largo 120 cm o 140 cm o 150 cm.
  - 1 lavamanos marca Fanaloza.
  - 1 portarollo, 1 toallera, 1 jabonera y un perchero.
- Los artefactos de cocina son:
  - 1 lavaplatos de acero inoxidable con 1 taza y 1 secador de 0.80 x 0.50 cm marca Teka
  - 1 calefont de 11 lts marca Splendid para las casas T2 y T8, mientras que para las T4 se contemplan dos unidades
  - Campana marca Cata, distribuidor Murinter
  - Horno empotrado marca Cata, distribuidor Murinter.
- Cocina encimera marca Cata, distribuidor Murinter.
- Grifería de lavamanos y tina son Modelo Fuscher, Acuamix.
- Grifería lavaplatos es marca taumm.
- Los closets y muebles de cocina fueron hechos con estructura de madera de pino. En el caso de la cocina los revestimientos, repisas y puertas son de madera con Melamina color blanco; las puertas llevan 2 bisagras de extensión y tirador de plástico blanco. Los closets son sólo con melamina.
- Los módulos de enchufe e interruptores son marca BTICINO modelo Modus.
- Todas las casas cuentan con gas natural por lo que un inspector autorizado del SEC las ha aprobado con un certificado de SELLO VERDE.
- La cubierta del techo son tejas de cemento tipo Chena o equivalente. Van sobre costaneras de pino de 2 x 2 impregnado, dispuestas a aproximadamente 32 cm.
- Aislación. Para esto se colocó sobre los cielos de volcanita, lana de vidrio de 80 mm. de espesor.
- Las escaleras son de una estructura metálica y gradas de cemento revestidas con alfombra.
- La tabiquería interior se ejecutó en Volcometal, cubiertas con planchas de yeso-cartón. En los tabiques de los baños y cocina se colocará una plancha de Volcanita HR de 15 mm de espesor.
- Muros y cielos de baños y cocina, marcos de puertas, guardapolvos y molduras interiores, barandas de escaleras, ventanas, mampara y puerta de cocina fueron cubiertos por óleo semi-brillo.
- La pintura para exteriores fue látex acrílico de textura Granolat.



- En rejas y elementos metálicos exteriores se usó anticorrosivo y óleo semi-brillo.
- El impermeabilizante seleccionado para las canterías fue del tipo Grace Flex. Sobre éste se usó látex repelente con textura Granolat, a excepción de los muros con ladrillo arenado donde se impermeabilizó el muro completo con QHC transparente.
- La acometida de la red de agua potable desde el medidor y la red interior es de Pex.
- Muros:
  - Muros perimetrales. Para delimitar los lotes entre sí, se ha colocado un cierre de planchas de hormigón vibrado entre postes prefabricados.
  - Muros de antejardín. A partir de la línea de edificación entre los lotes y en el frente de la calle se construirá una reja de fierro de 1.50 mt de alto. y con un portón de 2.50 metros de ancho.
  - Muros que dan a la calle. Estos son de albañilería con ladrillos tipo princesa pintados.

## EMPRESAS QUE INTERVINIERON EN EL DISEÑO Y ESPECIFICACIÓN DEL PROYECTO

- Construcción: Empresa Constructora Claro Vicuña Valenzuela, domiciliada en Cerro El Plomo 5420, piso 10, comuna de Las Condes, oficina, Teléfono: (56-2) 2-487 2000 Las Condes



- Proyecto Arquitectura, B Schneider Consultores. Teléfono: : (56-2) 2-371-2969
- Proyecto de Cálculo Estructural: Ingeniero Sr. Oscar Mehech.
- Proyecto Instalaciones Sanitarias: Maihue
- Proyecto Eléctrico y Corrientes Débiles: Instelecsa S.A. Teléfono: (56-2) 2-369-0216.
- Proyecto de Gas: Metrogas Teléfono: (56-2) 2-337-8000.

# SERVICIO DE POST VENTA

En una casa nueva es normal que se produzcan algunos problemas menores en su operación inicial, tales como humedad, llaves o artefactos sanitarios de baños y cocina que goteen, puertas apretadas, etc. Si usted tiene observaciones, posteriores a la entrega de la casa, le recomendamos consultar este manual ya que es posible que la solución esté ahí. De no ser así, le agradeceremos que haga presente **por escrito su problema. Los reclamos verbales no serán considerados.**

Para estos efectos se ha implementado un sistema de comunicación con nuestros clientes, a través de siguiente correo: [altosdequilicura@cvv.cl](mailto:altosdequilicura@cvv.cl)

El horario de atención es de lunes a viernes de 8:30 a 12:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

## 8.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Los requerimientos deben ser solicitados por el propietario detallando claramente las observaciones e indicando los datos necesarios para procesar la información como:

- Dirección completa de la propiedad
  - Nombre del propietario
  - Teléfono y e-mail de contacto
- 
- Una vez que la solicitud es ingresada, se envía al propietario un correo electrónico de confirmación y se coordina una visita de inspección, con esto, se emite un informe con el detalle de los trabajos que corresponde realizar y una fecha de ejecución a acordar con el propietario (dentro de 30 días a contar desde el ingreso de la solicitud).
  - Para la realización de los trabajos, personal de postventa concurrirá en la fecha acordada con un listado de los trabajos acordados.
  - Una vez terminados los trabajos el propietario firma un acta de conformidad en la manifiesta su VºBº con los trabajos ejecutados.

# RESPONSABILIDAD DE LA INMOBILIARIA Y RESUMEN DE GARANTÍAS

Tal como señala la ley, la Inmobiliaria responde por defectos o fallas de construcción y no lo hace por fallas atribuibles a mala mantención o desgaste natural de los elementos.



Todos los defectos, fallas y perjuicios que se produzcan por el desgaste natural de los objetos, por mal o inadecuado uso de ellos y/o por falta de mantenimiento, no están cubiertos por esta garantía.

Para hacerla válida debe tener en consideración lo siguiente

- **Que se respeten las indicaciones de operación y mantención del fabricante proveedor.**
- **Que el uso de la vivienda se realice teniendo en cuenta las diversas recomendaciones contenidas en este manual**
- **Los defectos o fallas que se produzcan no sean producto del desgaste natural, de un uso inadecuado del inmueble o por falta de mantenimiento.**

## Plazos de Garantías:

1. **Diez años**, en el caso de fallas o defectos que afecten a la estructura soportante del inmueble, tales como cimientos, sobrecimientos, fundaciones, muros soportantes, losas, vigas, cadenas, pilares, estructura de techumbres, y entramados horizontales o verticales de carácter estructural.
2. **Cinco años**, cuando se trate de fallas o defectos de los elementos constructivos o de las instalaciones, tales como cubiertas de techumbres, ventanas, estructuras no soportantes de muro y cielo, bases de pavimentos, estructuras o bases de pisos, impermeabilizaciones, aislamiento térmico y acústico, redes de instalaciones tales como eléctricas, de corrientes débiles, de gas, sanitarias.
3. **Tres años**, si hubiesen fallas o defectos que afecten a elementos de terminaciones o de acabado de las obras, tales como cielos, pisos, puertas, revestimientos y pinturas exteriores e interiores, barnices, alfombras, cerámicos, quincallería, muebles adosados o empotrados a la construcción.

Los plazos de prescripción se contarán desde la fecha de la recepción definitiva de la obra por parte de la Dirección de Obras Municipales, con excepción del señalado en el número 3, que se

contará a partir de la fecha de la inscripción del inmueble, a nombre del comprador, en el Conservador de Bienes Raíces respectivo.

Las garantías anteriormente descritas no son aplicables a artefactos o artículos como estufas, calefones, campanas de cocina, encimeras, hornos u otros, respecto de los cuales la garantía es sólo aquella que establece el fabricante, y que es la misma que si el cliente comprara directamente ese producto en una tienda.

**Recuerde que la responsabilidad por la mantención de la propiedad es suya.**